

POLITICA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI BREVE/MEDIO PERIODO ANNO 2022

1. La MICHELI PRIMO Srl considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale. La Direzione profonde il massimo impegno nella realizzazione dei propri prodotti, ottimizzando l'organizzazione delle risorse umane, finanziarie e tecnologiche e garantendo un costante controllo dei processi e delle attività in qualsiasi modo connesse con la Qualità del prodotto MICHELI PRIMO Srl. Per questo si richiede la continua applicazione del sistema di Gestione per la Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001:2015.
2. Al fine di ottemperare ai requisiti cogenti previsti dal Regolamento Europeo 305/2011 CPR e per allargare l'offerta di prodotto, la MICHELI PRIMO Srl intende mantenere la certificazione secondo le norme EN 1090 1, in particolare per i processi di fabbricazione in classe EXC3. La Direzione considera comunque prioritario, sopra qualsiasi altro elemento, l'obiettivo della soddisfazione del Cliente verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione allo scopo di garantire il rispetto delle specifiche richieste dell'uso/funzionalità del prodotto nonché soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili allo stesso.
3. Il Sistema di Gestione per la Qualità deve assicurare il consolidamento e lo sviluppo della posizione di leader della MICHELI PRIMO Srl nel settore di mercato in cui opera. Il raggiungimento di questo obiettivo richiede l'attivazione di strategie atte ad assicurare:
 - ✦ l'impostazione del SGQ aziendale nell'ottica della valutazione preliminare dei rischi/ opportunità, connessi ai processi di sistema, mediante un sufficientemente attendibile
 - ✦ la massima attenzione alle esigenze presenti e future dei Clienti mirando a superare le loro stesse aspettative (orientamento al Cliente)
 - ✦ il miglioramento continuo e misurabile delle prestazioni di tutta la struttura aziendale focalizzando l'attenzione sui processi influenzanti la Qualità
 - ✦ il coinvolgimento, la motivazione e la crescita professionale delle risorse umane a tutti i livelli
 - ✦ il mantenimento della certificazione di terza parte accreditata del Sistema di Gestione per la Qualità e del Controllo Produzione in Fabbrica;
 - ✦ adempimento alle Norme, leggi, direttive applicabili, relative al prodotto realizzato, al Sistema di gestione per la Qualità del Sistema di Controllo Produzione in Fabbrica;
 - ✦ Adempimento dei requisiti del D.Lgs 81/08 relativo alla sicurezza degli ambienti di lavoro, in tutte le postazioni di lavoro (*ufficio, Laboratorio Controllo Qualità, officina, aree magazzino*).
 - ✦ **Il conferimento al Responsabile della Funzione Qualità, dell'autorità e la responsabilità di sospendere ogni attività o processo che comprometta la corretta efficacia del Sistema di Gestione Qualità;** inoltre ha la delega per la documentazione qualitativa verso l'esterno. Inoltre il Resp AQ deve tenere informata la Direzione sullo stato del programma di gestione per la qualità e dei provvedimenti presi per assicurarne l'osservanza.
4. Le attività per raggiungere gli Obiettivi della Qualità devono essere pianificate e l'esito deve essere verificato in un contesto in cui tutti i processi aziendali interagiscono efficacemente mirando ad un continuo miglioramento dei prodotti MICHELI PRIMO Srl.

Situazione interna

Il grosso del nostro mercato originario erano i capannoni che permettevano di aumentare gli introiti e gli utili sfruttando le coperture e i tamponamenti che sofferivano alla mancanza di utili, dovuti ai prezzi stringatissimi delle strutture. Le commesse principali derivano da ns. clienti storici che si affidano più alla qualità che al prezzo, inoltre possiamo vantare sotto questo aspetto un marchio che ci permette di poter vendere a volte a prezzi superiori alla concorrenza. Le scaffalature per fortuna continuano ad essere una parte importante del ns. fatturato. Da segnalare infine che alcune carpenterie concorrenti hanno chiuso, lasciando perciò a disposizione delle opportunità di mercato.

Organizzazione

Con l'acquisizione della MICHELI PRIMO Srl da parte della società COSIDER SpA, si è potuto contare sulla iniezione di nuove risorse finanziarie che hanno permesso di: potenziare gli organici, migliorare i rapporti con le banche e i fornitori di materie prime, ma soprattutto, è aumentato il numero di ordini, con l'effetto benefico sul fatturato.

L'organigramma è stato modificato il 16.12.2022 per effetto di un avvicendamento alla segreteria della funzione AMM; si ricorda che la COSIDER ha delegato alla MICHELI PRIMO, tutte le attività di saldatura componenti in officina/ montaggi in cantiere. Si è inoltre provveduto ad assumere una persona avente competenze tecniche/ commerciali e con un proprio portafoglio clienti, al quale è stato conferito il ruolo di responsabile commerciale.

Il parco fornitori viene sorvegliato per individuare fornitori vantaggiosi tra quelli in possesso dei requisiti di legge (EN 1090) specialmente nel settore zincatura e verniciatura dove i fornitori certificati EN 1090-1 mancano. Gli **obiettivi di miglioramento**, sono stati definiti nel Riesame Direzione 01.2022.

Diffusione della Politica per la Qualità

La diffusione della politica per la qualità a tutti i livelli dell'Azienda e la sua attuazione sono assicurate mediante:

- ✦ esposizione del documento di Politica negli uffici e nei reparti produttivi e sua illustrazione a cura dei Responsabili di Funzione
- ✦ verifica formale della sua comprensione e attuazione nelle attività di audit SGQ
- ✦ verifica informale nell'occasione dei frequenti contatti fra la Direzione e il personale dell'Azienda
- ✦ attività di formazione per la qualità
- ✦ verifica formale nelle riunioni di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità da parte della Direzione che è anche la sede più appropriata per riesaminare la politica e per conservarne l'adeguatezza